Monica Clavijo Hernández

Trabajadora social

Celular 3155311875

Correo: tsclavijo19noviembre@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Trabajadora social con experiencia en intervención social en los sectores de protección y salud; mi enfoque se centra en contribuir al desarrollo integral de las personas y su entorno, promoviendo el autocuidado y sana convivencia.
Con habilidad para seguimiento a procesos evolutivos por medio de abordaje territorial, talleres, visitas domiciliarias, y elaboración de informes cualitativos.

Me destaco por la escucha, la paciencia y el entusiasmo por el servicio, utilizo la comunicación asertiva y el liderazgo para promover el trabajo en equipo generando cumplimiento de objetivos. Mi dedicación a la mejora continua se traduce en una sólida capacidad para adaptarme a diversos contextos y entornos sociales.

Formación Académica

Trabajadora Social |Universidad De La Salle, 2012

Especialización en Pedagogía| Fundación Universitaria Los Libertadores|Actualmente

Formación Complementaria

+ Curso :Humanización y calidad en atención en los servicios de salud, Fundación Nuestra Señora de La Esperanza, Febrero 2026

+ Curso en Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual con enfoque diferencial Código Fucsia (AIVVS), Fundación Nuestra Señora de La Esperanza, Febrero 2026

Estrategias pedagógicas para el desarrollo de pensamiento, SENA, Octubre de 2024
+Primero auxilios en salud mental, secretaria Distrital de Salud, septiembre de 2024

EXPERIENCIA LABORAL

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL>Profesional de Articulación

Junio a Diciembre 2025

- © Apoyar las actividades y estrategias de focalización de la población objetivo para el servicio comedores comunitarios en las localidades de Tunjuelito, San Cristobal y Rafael Uribe Uribe.
- © Registrar en las historias sociales de los beneficiarios las novedades reportadas por los comedores comunitarios, asociadas al incumplimiento de los acuerdos de convivencia y las actas de compromiso establecidos por la entidad para la prestación de los servicios sociales de proyecto 7953 “generación del bien-estar alimentario y nutricional en Bogotá D.C"
- © Articular con los comedores comunitarios y las subdirecciones locales de integración social la validación de las condiciones aplicables para el inicio del procedimiento egreso atendiendo las orientaciones técnicas y operativas de la secretaría distrital de integración social y de la dirección de nutrición y abastecimiento
- © Socializar a los beneficiarios de los comedores comunitarios la oferta del portafolio de servicios de la SDIS y de otras entidades distritales que permitan la referenciación de los participantes a diferentes servicios sociales
- © Hacer seguimiento mensual al buzón de sugerencias, peticiones y reclamos ubicados en los comedores comunitarios y articular con la subdirección de nutrición las respuestas o acciones correspondientes al fortalecimiento de la calidad en la prestación del servicio, elaborar informes, reportes e insumos para respuestas a los derechos de petición a entes de control y/o dependencias de la SDIS.

CLÍNICA SANTA MARÍA DEL LAGO| Gestora de Trabajo social Diciembre 2021 |Febrero 2022

- © Valoración social según interconsulta solicitada por especialistas
- © Diagnostico socioeconómico de los pacientes
- © Realizar evaluación socio familiar de pacientes menores de 5 años y mayores de 70 años
- © Seguimiento en historia clínica de los pacientes con interconsulta
- © Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes y usuarios
- © Visitas domiciliaria por demanda
- © Intervención en crisis a familiares de pacientes fallecidos.

FRESENIUS MEDICAL CARE Unidad Renal |Trabajadora Social| Febrero a Julio de 2020

- © Apoyar el ingreso y asignación de cupo para pacientes nuevos en la Unidad Renal
- © Realizar la Inducción a pacientes nuevos.
- © Divulgar Derechos y Deberes de los pacientes +Asesorar a los pacientes y familiares respecto al SGSSS
- © Realizar socio educación de la Enfermedad Renal Crónica +Efectuar seguimiento a la asistencia a sesiones de Hemodiálisis
- © Mantener el seguimiento a pacientes hospitalizados
- © Registrar la evolución mensual en Historia clínica ;sistema EUCLID.
- © Activar redes institucionales de apoyo en pro de los pacientes

FME PREVER |Trabajadora Social| Julio 2019 a Enero de 2020

- © Socializar Derechos y Deberes a los pacientes
- © Asesorar a los pacientes y familiares respecto al SGSSS
- © Realizar seguimiento a la adherencia al TTO. De forma integral establecida para el paciente
- © Realizar socio educación de la Enfermedad Renal Crónica.
- © Desarrollar encuesta de satisfacción a los pacientes.

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ -IDIPRON

Profesional Social |Abril 2018 a Enero de 2019

- © Realizar el seguimiento y acompañamiento social y pedagógico, de carácter individual y familiar a los jóvenes vinculados a la estrategia de cultura ciudadana.
- © Efectuar intervención psicosocial a jóvenes en crisis.
- © Participar de los comités ampliados con las Unidades de Protección Integral y/o áreas de la Entidad para socializar avances, dificultades y compromisos de los jóvenes durante su permanencia en las actividades de corresponsabilidad.
- © Realizar la activación de rutas de atención integral, así como su direccionamiento a las instituciones de carácter públicas o privadas competentes, cuando se requiera.
- © Acompañar a los jóvenes en el desarrollo de las actividades de corresponsabilidad que se realizan en campo, para identificar las habilidades sociales de los jóvenes y plantear las oportunidades de mejora a que haya lugar.

HOSPITAL PEDRO LEON ALVAREZ DIAZ |Trabajadora Social | Julio de 2016- Enero de 2017

- © Evaluar condiciones socioeconómicas de los pacientes
- © Estudiar características socio familiares de la población atendida
- © Genera diagnóstico y proceso de tratamiento social requerido para los pacientes.

- © Mantener comunicación directa o telefónica con los pacientes y su familia para

asegurar seguimiento y adherencia al tratamiento.
- © Activar redes institucionales de apoyo en pro de los pacientes.
- © Liderar programa de humanización y buen trato en la institución.
- © Consolidar ,reportar y hacer seguimiento a las PQRSF.

CLINICA FEDERMAN |Trabajadora Social | Enero a Junio de 2016

- © Generar estrategias para adherencia al tratamiento.
- © Evaluar condiciones socioeconómicas de los pacientes
- © Estudiar características socio familiares de la población atendida
- © Genera diagnóstico y proceso de tratamiento social requerido para los pacientes.
- © Mantener comunicación directa o telefónica con los pacientes y su familia para asegurar seguimiento y adherencia al tratamiento.
- © Activar redes institucionales de apoyo en pro de los pacientes.
- © Liderar programa de humanización y buen trato en la institución.
- © Consolidar ,reportar y hacer seguimiento a las PQRSF.

FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO ESPECIAL-Centro de Emergencia

Trabajadora Social > Febrero -Agosto de 2015

- © Realizar valoraciones: iniciales, diagnóstico de intervención
- © Verificar mensualmente de afiliación de cada NNA al SGSSS
- © Acercamiento a domicilio según requerimiento
- © Talleres mensuales a padres de familia
- © Acompañamiento a dos niños en actividades diarias; alimentación, locomoción, talleres.
- © Elaborar Informe de Egreso

ORGANIZACIÓN PRO-NIÑEZ INDEFENSA-OPNI |Trabajadora Social |Agosto de 2013 a Enero 2015

- © Realizar valoraciones iniciales
- © Desarrollar intervención individual
- © Verificar mensualmente de afiliación de cada NNA al SGSSS
- © Visita en domicilio a red de apoyo pre-egreso
- © Talleres mensuales a padres de familia
- © Talleres para las NNAJ sobre proyecto de vida, habilidades sociales y refuerzo escolar
- © Elaborar informes trimestrales -PLATIN.

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES BAJO SOLICITUD PREVIA.